

Etape 1 : Se connecter à son compte via le portail famille : <https://taverny.relation-usagers.fr/>

Etape 2 : Accéder à la prise de rendez-vous (cliquer sur le bloc « Services en ligne », à gauche de l'écran)

Etape 3 : Prendre son rendez-vous

Ne pas hésiter à cliquer pour avoir la liste des motifs possibles de prise de rendez-vous

Etape 4 : Consulter son rendez-vous (cliquer sur le bloc « Consulter mon rendez-vous », à gauche de l'écran)

The screenshot shows the website interface for 'Ville de Taverny'. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'FAMILLE', and 'MON COMPTE'. The left sidebar contains several menu items: 'Tableau de bord', 'Services en ligne', 'Consulter mes rendez-vous' (highlighted with a blue arrow), 'Réservation des activités', 'Détail du foyer', 'Demandes', 'Porte-documents', 'Factures enfance', and 'Factures restauration'. Below these is the 'MON COMPTE' section with a user icon, 'Gérer mon compte', and 'Déconnexion' buttons. The main content area is titled 'Gérer mes rendez-vous' and contains the text: 'Voici la liste de vos rendez-vous pris sur la plateforme.' Below this is a section titled 'Rendez-vous' with a sub-header 'Vos rendez-vous pris : les rendez-vous ci-dessous ont été réservés. Vous pouvez choisir de modifier la date d'un rendez-vous ou d'annuler ce rendez-vous.' A table displays one appointment: 'N°48477 - PRENDRE RENDEZ-VOUS' with 'Bénéficiaire' and 'Statut : An...' listed. The status 'Rendez-vous annulé' is shown in red. The table has a large empty space below it.